**Privacybeleid voor Rodeo Foodtruck**

**1. Inleiding** Welkom bij Rodeo Foodtruck. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij uw gegevens beschermen. Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?** Rodeo Foodtruck is gevestigd op Dommelstraat 23 te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91830761. Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen via contact@rodeofoodtruck.nl.

**3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?** Wij verwerken de volgende persoonsgegevens: • Naam • Adresgegevens • E-mailadres • Telefoonnummer • Betaalgegevens (alleen voor het verwerken van betalingen) • Bestelgeschiedenis

**4. Waarom verzamelen wij uw gegevens?** Wij verzamelen uw gegevens voor de volgende doeleinden: • Het verwerken van uw bestelling en levering van producten. • Het informeren over de status van uw bestelling. • Het verzenden van nieuwsbrieven (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven). • Het verbeteren van onze website en dienstverlening.

**5. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?** Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen: • Uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld het verwerken van uw bestelling). • Toestemming (voor het verzenden van nieuwsbrieven). • Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld fiscale verplichtingen).

**6. Delen wij uw gegevens met derden?** Wij delen uw gegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten, zoals: • Betaaldienstverleners • Bezorgdiensten • IT-dienstverleners voor hosting en onderhoud van onze website Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om uw privacy te waarborgen.

**7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?** Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de bovengenoemde doeleinden of zolang wij wettelijk verplicht zijn. Bestelgegevens worden bijvoorbeeld 7 jaar bewaard voor de Belastingdienst.

**8. Hoe beschermen wij uw gegevens?** Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang. Denk hierbij aan versleutelde verbindingen (SSL) en beveiligde opslag van gegevens.

**9. Wat zijn uw rechten?** U heeft de volgende rechten: • Recht op inzage: U mag inzien welke gegevens wij van u hebben. • Recht op rectificatie: U mag incorrecte gegevens laten corrigeren. • Recht op verwijdering: U mag uw gegevens laten verwijderen, tenzij wij deze nodig hebben voor wettelijke verplichtingen. • Recht op bezwaar: U mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. • Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U kunt verzoeken om uw gegevens over te dragen aan een andere partij. Om gebruik te maken van uw rechten, kunt u contact opnemen via contact@rodeofoodtruck.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

**10. Cookies** Wij gebruiken cookies om onze website te verbeteren en het bestelproces te vergemakkelijken. Voor meer informatie, zie ons cookiebeleid [link naar cookiebeleid].

**11. Wijzigingen in dit privacybeleid** Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Controleer regelmatig onze website voor updates. Bij grote wijzigingen informeren wij u via e-mail.

**12. Klachten** Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ons via contact@rodeofoodtruck.nl. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**13. Contactgegevens** Rodeo Foodtruck Webshop
Dommelstraat 23, 5611CJ
contact@rodeofoodtruck.nl

**Algemene Voorwaarden voor Rodeo Foodtruck**

**1. Algemeen** 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en transacties tussen Rodeo Foodtruck en haar klanten. 1.2 Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

**2. Identiteit van de ondernemer** Rodeo Foodtruck
Dommelstraat 23, 5611CJ
KvK-nummer: 91830761
Btw-nummer: 865786100
Contact@rodeofoodtruck.nl

**3. Aanbod** 3.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Rodeo Foodtruck niet. 3.2 Alle afbeeldingen en specificaties in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

**4. Prijzen** 4.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven. 4.2 Verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat de bestelling wordt afgerond. 4.3 Rodeo Foodtruck behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Voor bestellingen die al zijn geplaatst, gelden de prijzen zoals vermeld op het moment van de bestelling.

**5. Bestelling en totstandkoming overeenkomst** 5.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat u een bestelling plaatst en hiervan een bevestiging ontvangt. 5.2 Rodeo Foodtruck kan een bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen, bijvoorbeeld bij twijfel over de juistheid van de gegevens.

**6. Betaling** 6.1 Betaling dient te geschieden via de beschikbare betaalmethoden zoals aangegeven op de website. 6.2 De bestelling wordt pas verzonden nadat de volledige betaling is ontvangen.

**7. Levering** 7.1 Rodeo Foodtruck streeft ernaar om bestellingen binnen de aangegeven levertijd te leveren. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding. 7.2 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. 7.3 Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de klant op het moment van levering.

**8. Herroepingsrecht** 8.1 Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen. 8.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient u binnen de herroepingstermijn contact op te nemen via Contact@rodeofoodtruck.nl. 8.3 Producten dienen in de originele staat en verpakking geretourneerd te worden. De kosten van retournering zijn voor rekening van de klant.

**9. Klachten en garantie** 9.1 Indien u een klacht heeft over een product of onze dienstverlening, kunt u contact met ons opnemen via Contact@rodeofoodtruck.nl. 9.2 Rodeo Foodtruck zal klachten binnen 14 dagen beantwoorden. 9.3 Indien een product niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de klant recht op een vervangend product of restitutie.

**10. Aansprakelijkheid** 10.1 Rodeo Foodtruck is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik van de producten. 10.2 De aansprakelijkheid van Rodeo Foodtruck is beperkt tot het bedrag dat voor het product is betaald.

**11. Overmacht** 11.1 Rodeo Foodtruck is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder verstaan wordt: natuurrampen, oorlog, pandemieën, storingen in transport of communicatie, en overheidsmaatregelen.

**12. Intellectueel eigendom** 12.1 Alle teksten, afbeeldingen en andere content op de website van Rodeo Foodtruck zijn beschermd door auteursrechten en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

**13. Toepasselijk recht** 13.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing. 13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rodeo Foodtruck is gevestigd.

**14. Contactgegevens**

Rodeo Foodtruck
Dommelstraat 23, 5611CJ

Contact@rodeofoodtruck.nl